



**SOLUCIONES T.A.T**

# POLÍTICA DE CALIDAD

**Soluciones T.A.T.**, es una organización dedicada a la ejecución de proyectos eléctricos y electrónicos relacionados a servicios de comercialización, instalación, mantenimientos, soporte técnico en las etapas de distribución y potencia en áreas residenciales, industriales y de la medicina. La organización sigue la estrategia y recibe el soporte tecnológico, administrativo, recursos humanos, contable y financiero.

De esta manera, **Soluciones T.A.T.** satisface los requerimientos de los clientes, con soluciones prácticas, enfocadas en cubrir las necesidades de los procesos que ellos requieran.

Como parte del plan estratégico y con el ánimo de la búsqueda de la excelencia en sus procesos, **Soluciones T.A.T.** decide establecer, implementar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) con la finalidad de mantener el compromiso en el cumplimiento de los requerimientos de los clientes y partes interesadas, en tal sentido se ha establecido un marco de referencia para la fijación de los objetivos del SGC.

A fin de garantizar una gestión de calidad, segura y transparente, la organización asume los siguientes compromisos:

1. Cumplir con los requisitos aplicables a nuestros servicios, ya sea los solicitados por nuestros clientes, así como los legales o normativos aplicables.
2. Capacitar permanentemente a nuestros colaboradores, de manera que cuenten con los conocimientos necesarios para el desarrollo de sus actividades.
3. Desarrollar un proceso de calificación que involucre a proveedores confiables.
4. Asegurar la infraestructura necesaria para brindar un servicio estándar dentro de nuestras competencias.
5. Mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

**Soluciones T.A.T.** se compromete en disponer los recursos necesarios para el cumplimiento de estos compromisos y la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.

**Rosa Vásquez**  
**GERENTE GENERAL**